



Casa di Cura S. Maria Maddalena
Accreditata con il S.S.N.



SERVIZIO MEDICI ONLINE Relazione finale sull'utilizzo del servizio

Finalità

La Casa di Cura "Santa Maria Maddalena" ha messo a punto un servizio di telemedicina gratuita per creare un ponte comunicativo fra operatori sanitari e pazienti che, in questo momento di emergenza sanitaria, devono stare a casa: l'idea è quella di utilizzare la tecnologia per ridurre le distanze e fornire informazioni utili.

Stato del servizio

Data di avvio: 26/03/2020

N° di richieste ricevute al 20/05/2020: **143 richieste**

Dettaglio per singolo Medico che ha aderito al servizio:

Medico	n° richieste
Giuseppe De Rito	23
Maura Gardinali	20
Maria Rosaria Zampino	19
Marco Ceron	14
Maddalena Pellegrini	9
Claudio Pratola	8
Roberto Biscione	7
Domenico Creta	6
Piero Simoni	6
Maurizio Simone	5
Carmen Bertone	4
Francesco Pellegrini	4
Luca Zaccarini	4
Carlo Mari	3
Alessandro Gildone	2
Beatrice Casoni	2
Vincenzo Sollazzo	2
Annunziata Palazzo	1
Gilberto Pari	1
Matteo Zanella	1
Michele Risi	1
Paolo Colamussi	1
Totale	143

Gradimento del servizio:

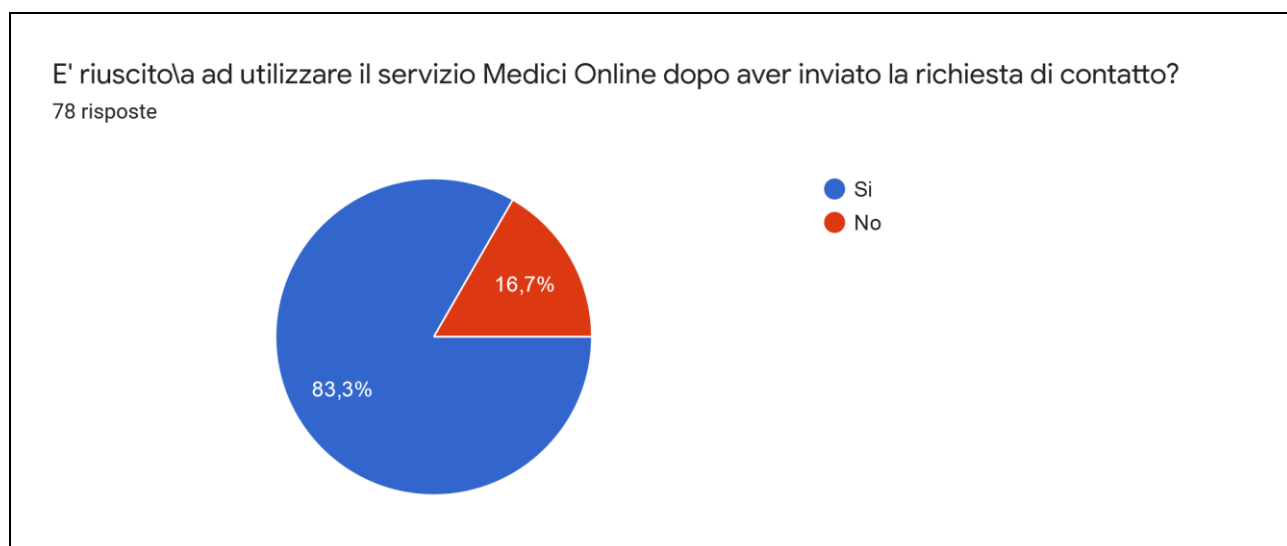
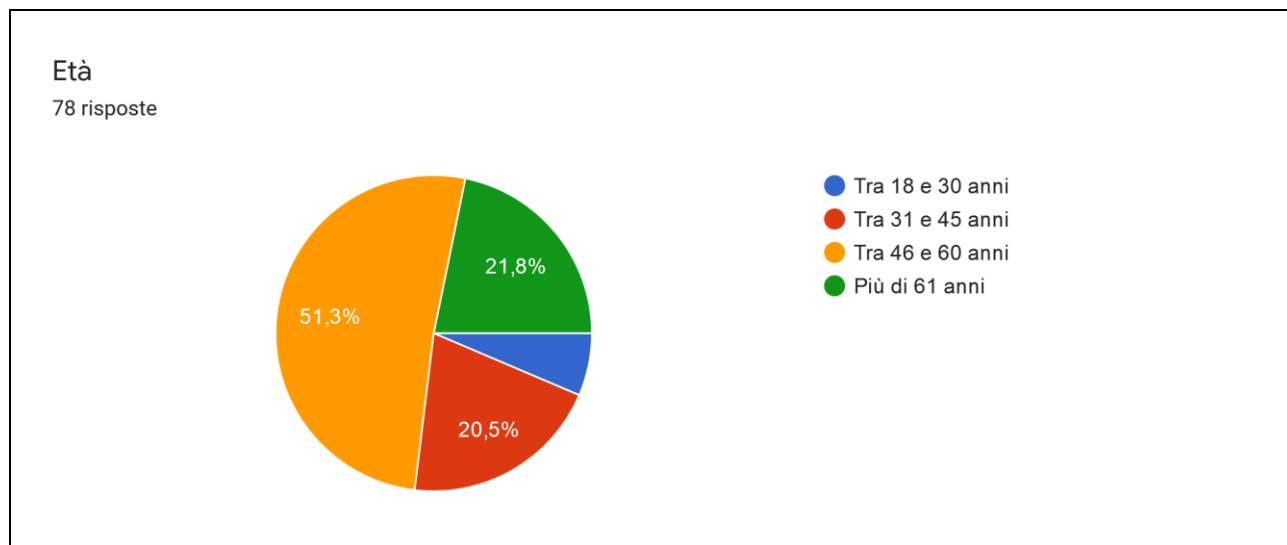
Ad ogni utente che ha richiesto il servizio Medici Online è stato inviato un questionario completamente anonimo con alcune domande relative alla facilità di utilizzo e al gradimento.

N° e-mail inviate al 20/05/2020: **143**

N° risposte ricevute al 20/05/2020: **78 pari al 54,54%**



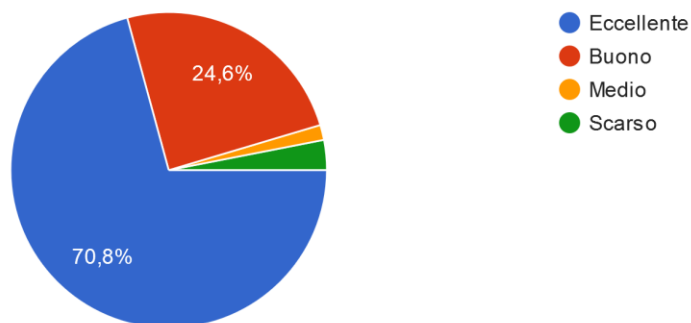
Risposte al questionario:





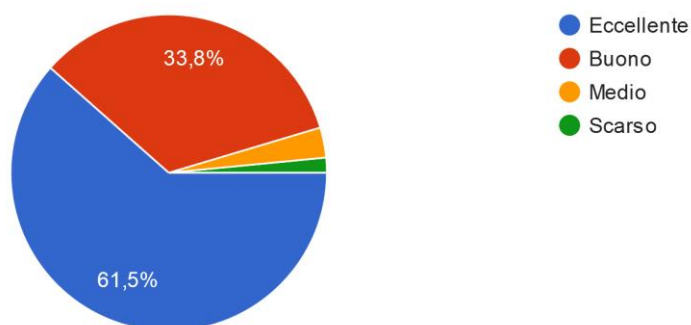
Come valuta il tempo d'attesa tra la sua richiesta e il contatto da parte del Medico?

65 risposte



Come giudica la facilità di utilizzo del servizio Medici Online?

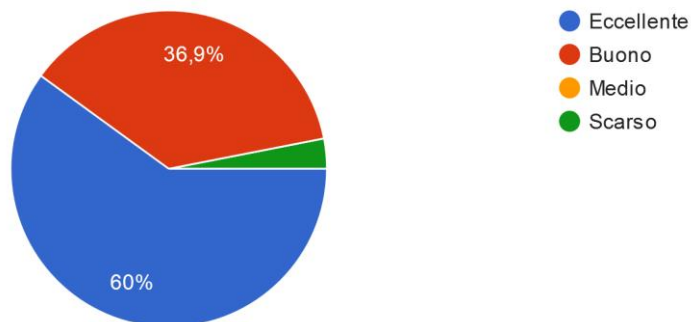
65 risposte





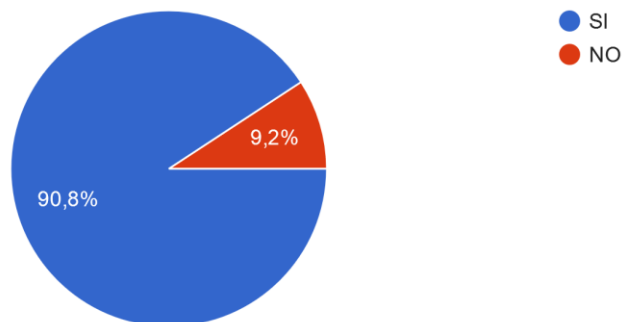
In generale come giudica complessivamente la qualità del servizio Medici Online?

65 risposte



Pensa di utilizzare nuovamente questo servizio nel futuro?

65 risposte





Casa di Cura S. Maria Maddalena
Accreditata con il S.S.N.



Ha dei suggerimenti per migliorare il servizio?

- No
- No, non conoscevo il servizio, ma ne sono entusiasta
- Nessun suggerimento! Avete operato al top in un momento storico difficilissimo! Grazie
- Nessun suggerimento, la dottoressa Zampino è stata gentilissima e disponibile. Sicuramente mi affiderò a lei anche in futuro.
- Nulla; davvero complimenti per l'efficienza e l'utilità
- non ho suggerimenti
- A livello di consulto e di consigli da chiedere è estremamente valido, è chiaro che ci si ferma qui.
- No, mi sembra tutto molto efficiente
- Nn mi sento di dare suggerimenti perché sono stata soddisfatta. Ho notato però che tra i medici online manca l'infettivologa, nn per avere informazioni sul virus ma x controlli ematici che sto facendo
- Il servizio è ben strutturato purtroppo non è utilizzabile da persone, nel mio caso i miei suoceri, che non hanno le tecnologie adeguate.
- Il servizio è già ottimo, non c'è nulla da migliorare.
- No. L iniziativa è già ottima
- X urgenze anche solo oculistiche bisogna andare a Cona o rovigio
- Non ho ricevuto risposta
- siete stati migliori dell'ospedale di Cona, (al quale mi ero rivolto la scorsa settimana senza risultato) avete risolto un grosso problema che avevo, in tempi rapidi , e dandomi la speranza di guarire dal mio problema, posso solo dirvi grazie e grazie al medico che mi ha seguito.
- Non ho suggerimenti. grazie
- Magari è opportuno che ci sia la possibilità di inviare referti se necessario
- DI continuare a dare alle persone e in particolare a chi vive momenti difficili peggiorati anche dalla situazione di emergenza di usufruire di questo servizio.
- Se è possibile prolungare il servizio in questa fase ancora incerta
- NO